

IRRE



Konflikte machen Unternehmen & Mitarbeiter wahnsinnig!

Konflikte können dauerhaft krank machen.
Wir zeigen Ihnen welche Folgen es hat und wie diese vermieden werden.





WIKIPEDIA:

ALS WAHNSINN WURDEN BIS ETWA ZUM ENDE DES 19. JAHRHUNDERTS BESTIMMTE VERHALTENS- ODER DENKMUSTER BEZEICHNET, DIE NICHT DER AKZEPTIERTEN SOZIALEN NORM ENTSPRACHEN.

Konflikte können Unternehmen sprichwörtlich wahnsinnig machen und die Auswirkungen auf Unternehmen und deren Mitarbeiter sind viel weitreichender als oft gedacht. Konflikte rauben Kraft, machen unproduktiv und absorbieren Aufmerksamkeit. Sie gehören zum Arbeitsalltag jeder Führungskraft und jeden Mitarbeiters und diese entstehen oftmals ganz von selbst. Denn wo ungleiche Charaktere, Arbeitsweisen und Interessen aufeinandertreffen, ist ein reibungsloses Miteinander eher die Ausnahme als die Regel. Die Frage, die sich stellt, sind Sie bereit sich den Konfliktthemen Ihres Unternehmens zu stellen und an kurz- und langfristigen Lösungen zu arbeiten? Konflikte sind in vielen Unternehmen oft ein völlig unterschätztes Themengebiet und es besteht der Glaube, dass viele Konflikte sich schon von allein lösen werden, doch dies ist ein Irrtum den Unternehmen mit vielen Einbußen bezahlen müssen.

DIE AUSWIRKUNGEN VON UNGELÖSTEN KONFLIKTEN SIND VIELSCHICHTIG

- Gestörte und ineffektive Arbeitsprozesse
- Reduzierte Produktivität
- Offene Auseinandersetzungen, Arbeitskampf
- Unterdurchschnittliche Arbeitsleistungen
- Überdurchschnittliche Fehlzeiten
- Hohe Fluktuation
- Dienst nach Vorschrift
- Hohe Anzahl von Kundenbeschwerden & Reklamationen
- Gewinnreduzierung und viele mehr





MEIN CREDO:

IN JEDEM KONFLIKT LIEGT AUCH EINE CHANCE.
DOCH WAS TUN?

In einer Studie der Unternehmensberatung KPMG konnte nur die Hälfte der befragten Unternehmen ihre entstandenen Kosten durch kontraproduktives oder betriebsschädigendes Verhalten beziffern. Laut den neusten Studien und Befragungen schätzen Mitarbeiter in Unternehmen, die Zeit für ausgetragene oder nicht ausgetragene Konflikte, mit 10% ihrer Arbeitszeit an. Tendenz eher steigend. Die Folgen von Konflikten innerhalb von Organisationen kann eine erhebliche Kostenstruktur und Gewinnminimierung bedeuten.

Es gibt so verschiedene Arten von Konflikten wie es unterschiedliche Mitarbeiter gibt und nur die eine Lösung wird es nicht geben, daher haben wir uns darauf spezialisiert individuelle auf das Unternehmen zugeschnittene Prozesse anzubieten.

Ingo Caspar ist Unternehmensberater für effektives Konfliktmanagement, Managementtrainer und Wirtschaftsmediator. Durch seine Expertise als Fachkraft in einer Psychiatrie, hat er die Auswirkungen von Mitarbeitern, täglich begleiten dürfen. Als Reiss Motivation Profile Master kann er Unternehmen nachhaltig fördern und individuell die Motivationen steigern und tiefgründige Lösungswege aufzeigen.

Seit 2006 arbeitet er als Berater für Unternehmen mit dem Themenschwerpunkt erkennen von Konflikten, Konfliktklärung, Stärkung von Konfliktkompetenzen und Konfliktprophylaxe.

EIN MÖGLICHER ABLAUF

- Reiss Profil Persönlichkeitstest
- Erstgespräch und Informationssammlung
- Konfliktanalyse durch Mitarbeiterbefragung & Fragebögen
- Workshop
- Vorstellung der ersten Ergebnisse und Auftragsklärung
- Individuelles 12 Stufiges Seminarkonzept
- Begleitende Videokurse & Onlineschulungen
- Zoomkonferenzen/ Webinare
- Individuelles Einzelcoaching
- Abschlussworkshop
- Präsentation der Ergebnisse/ Maßnahmenkatalog



Warum kann ich Ihnen helfen?

Ein Experte auf seinem Gebiet sollte wissen wovon er spricht und einen individuellen Werkzeugkoffer haben.



Seminare



Konflikte & Deeskalation



Coaching



Mediation



Unternehmensberatung



Supervision