



# KONFLIKTE

## KONFLIKT ALS CHANCE

Damit in Konfliktreichen  
Zeiten Ihre Gesundheit  
keinen Schaden nimmt,  
brauchen Sie wirksame,  
wissenschaftlich fundierte  
Methoden, um zum Beispiel  
Stress abzubauen und  
Blockaden zu lösen.

Durch die Kombination von  
Seminar + Einzelcoaching  
schaffen wir Nachhaltigkeit  
für Ihr Unternehmen.

## DIE CHANCE FÜR UNTERNEHMEN



**Ingo Caspar**  
Der Konflikt-Experte  
Hasselbeckstr. 101  
40822 Mettmann  
Handy: 0160 / 93 95 25 46  
Mail: [info@derkonfliktexperte.com](mailto:info@derkonfliktexperte.com)  
[www.derkonfliktexperte.com](http://www.derkonfliktexperte.com)





Konflikte nehmen in jedem Unternehmen einen großen Stellenwert ein, doch bisher ist ein professioneller Umgang mit Konflikten zur Potenzialentfaltung eher die Ausnahme.

Welche Kosten durch Konflikte in Unternehmen entstehen sind laut Studien bisher nur in Einzelfällen beziffert worden.

In einer Studie der Unternehmensberatung KPMG konnte nur die Hälfte der befragten Unternehmen ihre entstandenen Kosten durch kontraproduktives oder betriebsschädigendes Verhalten beziffern.

Laut den neusten Studien und Befragungen schätzen Mitarbeiter in Unternehmen, die Zeit für ausgetragene oder nicht ausgetragene Konflikte, mit 10% ihrer Arbeitszeit an. Tendenz eher steigend.

Die Folgen von Konflikten innerhalb von Organisationen kann eine erhebliche Kostenstruktur und Gewinnminimierung bedeuten.

Unproduktives Arbeiten, erkrankende Mitarbeiter und mangelnde Motivation, hohe Kündigungsraten und unzufriedene Kunden können das Hamsterrad der Konflikte sein.

Man müsse aufhören, Konflikte als Zeichen von Schwäche und Überforderung zu sehen. Stattdessen sollten sie als Teil des Produktionsprozesses betrachtet werden, der gewisse Kosten verursacht und abgeschätzt werden muss.

## KONFLIKTKOSTEN

**können unter anderen entstehen durch:**

- **Direkte Verfahrenskosten durch Gerichte, Anwälte und/oder Mediatoren**
- **Ressourcenbindung (10 % der Arbeitszeit)**
- **Sinkende Produktivität**
- **Abstrahleffekt (Konflikte neigen dazu, sich auszuweiten)**
- **Erhöhter Krankenstand**
- **Fluktuation von Mitarbeitern**
- **Abwanderung von Kunden und Lieferanten**

Aber Konflikte bieten auch eine große Chance, der Potenzialentwicklung jeden einzelnen Mitarbeiters und der Struktur und Kultur eines Unternehmens.

Professioneller Umgang mit Konflikten benötigt viele Facetten von Unternehmensführung, angefangen von der Potenzialanalyse des Mitarbeiters, wie auch Schaffen von Unternehmenskulturen und Unternehmensführung.

Konflikte sind so verschieden, wie jeder Mitarbeiter und brauchen daher auch kein straffes Korsett, sondern sollten so individuell betrachtet werden wie jede einzelne Abteilung in einem Unternehmen.

Unsere Experten nehmen sich die Zeit um auch ihr Unternehmen professionell für diese Herausforderung aufzustellen.

Ein Konzept zum Bearbeiten von Konflikten umfasst mehrere Bausteine, angefangen von der Analyse des Unternehmens bis hin zum Ermitteln des Konflikt Typus des Mitarbeiters.

Zudem bieten wir auf Wunsch eine Kombination von individuellen Seminaren und Einzelcoaching zur Potenzialentfaltung an, denn nicht jeder Teilnehmer möchte seine Themen in einer großen Gruppe besprechen!

## DIE CHANCEN

**die sich für Unternehmen bieten:**

- **Veränderungsprozesse werden angeschoben**
- **Verhindern Stagnation**
- **Zeigen kreative Potenziale und Entwicklungsmöglichkeiten**
- **Steigernde Motivation und bessere Ergebnisse**
- **Wachsende Betriebszugehörigkeit und Identifikation**
- **Vertiefen das Wissen und die Zuversicht auf weitere erfolgreiche Konfliktlösungen**
- **Schaffen Vertrauen**
- **Festigen die Organisationsstruktur**
- **Tragen zum Erfolg der Unternehmensziele bei**

Konflikte können ein Geschenk für die Entwicklung eines Unternehmens sein, wenn alle Beteiligten den Wert dieses Geschenkes einschätzen können.