

AUS VIELEN WÖRTEN
ENTSPRINGT EBENSO VIEL GELEGENHEIT
ZUM MISSVERSTÄNDNIS

William James (1842-1910)
amerik. Philosoph

EINE MEDIATION
KANN BRÜCKEN BAUEN
FÜR MEHR VERSTÄNDNIS



INGO CASPAR
KONFLIKT-TRAINER UND POTENZIALTRAINER



Hasselbeckstr. 101
40822 Mettmann
Handy: 0160 / 93 95 25 46
Mail: info@derkonfliktexperte.com



MEDIATION IN ORGANISATIONEN

DENN KONFLIKTE SIND TEURER
ALS SIE DENKEN



MEDIATION ERLEICHTERT DEN AUFBAU VON VERTRAUEN UND STÄRKT DIE AKZEPTANZ DER FÜHRUNGSROLLE.

Konflikte werden in vielen Bereichen des Lebens nicht offen kommuniziert, jedoch ist der Schaden durch nicht ausgetragene oder geklärte Konflikte sowohl im privaten wie aber auch im betrieblichen Bereich immens.

Kennen Sie vielleicht folgende Situationen?

- Sie haben schon unzählige Gespräche geführt und trotzdem drehen Sie sich weiterhin nur im Kreis, der Kollege ändert sich einfach nicht ...
- „Das haben wir doch immer schon so gemacht“. „Jetzt machen wir es aber anders“. „Aber nicht mit mir“. So oder ähnlich laufen die meisten Ihrer Gespräche mit Ihren Mitarbeitenden?
- „Wo steht das? Kommt nicht in Frage! Ich bin nicht zuständig.“ Zwei gleichrangige Vorgesetzte im Gespräch über ein gemeinsames Projekt ...
- Einer Ihrer Mitarbeitenden spricht nur noch in Anwesenheit Dritter mit Ihnen ...
- Sie schlafen schlecht, fühlen sich krank und auch Ihre Familie leidet daran, dass der Konflikt mit Ihrer/m Vorgesetzten zu einem Bestandteil des Privatlebens geworden ist ...

Das ist sicherlich nur ein kleiner Ausschnitt von Konflikten die innerhalb von Organisationen auftreten können.

Mediation – eine Lösung in Ihrem Interesse!

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag wie zum gesamten Lebensumfeld. Sie sind häufig nicht zu vermeiden, wenn es um unterschiedliche Interessen, Arbeitsweisen, Zuständigkeiten, Sichtweisen, Termindruck und Ähnliches geht. Gleichwohl können Konflikte konstruktiv gelöst

und die jeweilige Arbeitsbeziehung schonend geklärt werden. Eine Mediation könnte hierfür das geeignete Instrument sein.

Mediation – ein Zeichen von Stärke!

Sich einem Konflikt zu stellen, die Lösung selbst in die Hand zu nehmen und zu gestalten, ist nicht immer ein leichter Weg, aber auch ein Zeichen von Stärke. Die Befürchtung, dass Mediation als Führungsschwäche ausgelegt wird, ist meist unbegründet. Beteiligte Führungskräfte machen die Erfahrung, dass die Mediation den Aufbau von Vertrauen erleichtert und die Akzeptanz ihrer Führungsrolle stärkt.

Mediation – warum mit uns?

Die Erfahrung zeichnet uns aus, eigenes Konfliktverhalten reflektiert und erlernt innerhalb einer geschlossenen Aufnahmestation einer Psychiatrie in jungen Jahren. Weitreichende Erfahrung im Implementieren von Deeskalationsstrategien in Organisationen. Managementtrainer und damit Knowhow von Analyse und Potenzialentfaltung innerhalb von Organisationen. Ausgebildeter Mediator von der Steinbeis Universität in Leipzig mit jahrzehntelanger Erfahrung. Verschiedene weitere Coaching Ausbildung für einen individuellen Methodenkoffer, auch für das Bearbeiten von Einzelkonflikten von Mitarbeitern mit sich selbst!

Ein Expertenpool mit verschiedenen Trainern zugeschnitten auf die Lösung für ihr Unternehmen, steht Ihnen bei uns zur Verfügung Individuelle Herangehensweise ganz ausgerichtet auf ihre Themen. Jeder Konflikt gestaltet sich anders und braucht eine offene und transparente Herangehensweise.

DIE BAUSTEINE DER MEDIATION

1) Mediation in Organisationen

- Zwischen Führungskräften
- Leitungsebene und Mitarbeitern
- Mitarbeitern und Teams
- Betriebs/ Personalrat

2) Moderation in Organisationen

- Workshops
- Leitbildkultur
- Potenzialentfaltung in Teams
- Veränderungsprozesse
- Prävention von Konflikten

3) Supervision in Organisationen

- Potenzialanalyse
- Potenzialentfaltung
- Konfliktpotenziale
- Veränderungsprozesse

4) Beratung in Organisationen

- Individuelles Coaching von Führungskräften
- Konfliktberatung
- Konfliktanalyse
- Implementieren von Konfliktmanagement und/oder Deeskalationsmanagementsystemen
- Organisationsbegleitung

5) Trainings in Organisationen

- Teamtraining
- Konflikttraining
- Kommunikationstraining
- Managementtraining
- Stressbewältigung
- Motivationstraining

6) Mediation zwischen Organisationen / Kunden

- Mediation zwischen Geschäftspartnern
- Mediation mit Lieferanten
- Mediation mit Kunden

Weiteres Trainingsangebot

- Weiterbildung ihrer Mitarbeiter im Beschwerdemanagement
- Schulungen in der konfliktbehafteten Kommunikation
- Fortbildung zu konfliktträchtigen Telefonanrufen
- Deeskalationstrainings
- Schutztechniketrainings